

TITOLO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI PERSONALI E SENSIBILI	MRA-01	A.03 del 15/01/2021	1 di 3

Data emissione	Responsabile redazione	Responsabile protezione dati	Responsabile Approvazione
08/5/2018	Titolare struttura sanitaria	Dr.ssa Maura Curello	DIREZIONE SANITARIA

I responsabili delle strutture organizzative sono responsabili operativi dell'applicazione della procedura

Gentile utente,

La clinica Valdisieve Hospital srl, con sede in San Francesco- pelago (fi), (di seguito "azienda") , le rilascia, ai sensi e per gli effetti del regolamento UE n. 679/2016, la presente informativa: per effetto delle prestazioni sanitarie fornite (prestazioni ambulatoriali, analisi di laboratorio, ricoveri, ecc.) E nel corso dello svolgimento delle stesse, la nostra azienda si troverà a raccogliere e trattare i suoi dati personali comuni e sensibili, idonei a rivelare lo stato di salute, con riferimento all'attività che complessivamente può essere esercitata all'interno dell'azienda stessa, nelle sue diverse articolazioni organizzative.

*(**Aggiornamento del 25/5/2020**)- EMERGENZA COVID-19: A fronte della crisi pandemica portata dal contagio da Covid-19 la struttura sanitaria Valdisieve Hospital srl ha dovuto procedere con la redazione del DVR (documento valutazione rischio) al fine di prevenire e/o ridurre il rischio di contagio epidemiologico legato alla diffusione del Covid-19.

La struttura ha intrapreso, pertanto, a tutela dei lavoratori, utenti e degenti adeguate misure di sicurezza, anche in ragione dei provvedimenti legislativi emanati ed emanandi in ambito sanitario, con riferimento al coronavirus.

Fra le misure adottate si rileva il termometro scanner posto all'ingresso della struttura, volto alla misurazione della temperatura corporea di qualunque soggetto (lavoratore, utente, collaboratore, visitatore) che debba entrare all'interno della casa di cura. Contemporaneamente alla rilevazione della temperatura corporea vi è la rilevazione del volto quale riconoscimento facciale, definito come dato biometrico e come tale dato sensibile. Pertanto, la struttura con l'adozione di questa misura di sicurezza procede inevitabilmente ad un trattamento di dati la cui base giuridica è il DPCM 11/3/2020. Si precisa che questi dati non sono soggetti a registrazione, se non per le finalità di seguito indicate.

*(**Aggiornamento del 15/01/2021**) SERVIZIO DI REFERTAZIONE ON LINE. Valdisieve Hospital srl, a partire dal 1 Dicembre 2020, ha iniziato a fornire un nuovo servizio, in favore dei propri utenti, che prevede la possibilità di consultare il proprio referto on line, al posto di quello cartaceo.

Detto servizio è volto non soltanto ad abbattere i tempi di attesa nel ritiro referti ed eliminazione di possibili code, ma anche ad assicurare, per i clienti che lo richiedano, un servizio celere e comodo di consultazione on line del proprio referto.

La fornitura e conseguente fruizione di questo servizio appare, oltretutto, di gran lunga opportuna nel periodo emergenziale che il nostro Paese sta vivendo, a causa della pandemia portata dalla diffusione del virus Covid-19.

Rappresenta, infatti, un punto di forza per la nostra struttura ridurre il più possibile gli accessi in struttura, cercando anche in tal modo di contenere la diffusione del contagio ai sensi dell'art. 13 GDPR e di quanto indicato dal DPCM 8/08/2013 , anche in virtù delle linee guida in tema di "referti on-line" del 25/05/2009 adottate dal Garante per la protezione dei dati, desideriamo informarla che questa struttura, in adesione a tutte le misure di sicurezza in tema di privacy e riservatezza, Le offre la possibilità di usufruire di questo servizio. Qualora, pertanto, volesse aderire al servizio suindicato, l'Ufficio di Accettazione provvederà a spiegarLe ogni passaggio, sottoponendoLe la nostra informativa ex art. 13 GDPR dedicata alla refertazione on line, nonché il necessario consenso per procedere alla fruizione del servizio.

La informiamo che la raccolta dei Suoi dati personali sarà effettuata dalla società scrivente in conformità a quanto segue:

1) Finalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali e sensibili da lei comunicati è finalizzato al corretto svolgimento delle attività necessarie per la prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e altre prestazioni richieste.

Il consenso da lei manifestato nel scegliere la scrivente struttura e sottoporsi alle cure potrà, comunque, essere **modificato o revocato**, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

1.1 Finalità legate alla cura

- Attività di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici e di laboratorio, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dall'azienda in caso di i) prestazioni specialistiche ambulatoriali, ii) ricovero ospedaliero;
- Altre attività sanitarie, diverse da quelle indicate al precedente punto, ma comunque connesse alla salute degli utenti;
- Attività amministrative e di gestione operativa legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse al processo di iscrizione al servizio sanitario regionale, di prenotazione, accettazione, compilazione documentazione clinica, di recupero crediti, di esenzione ticket, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, anche ai fini della trasmissione dei dati agli enti competenti, come previsto obbligatoriamente da norme e regolamenti;
- Indagini epidemiologiche o similari, per fini di ricerca e/o per sondaggi inerenti la qualità delle prestazioni;

1.2 *(**Aggiornamento del 25/05/2020**) Finalità per prevenzione contagio covid-19

La struttura sanitaria mediante l'utilizzo del termometro scanner all'ingresso della casa di cura mira al controllo del flusso di soggetti che circolano all'interno della struttura, al fine di prevenire e/o ridurre la diffusione di contagio covid-19.

TITOLO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI PERSONALI E SENSIBILI	MRA-01	A.03 del 15/01/2021	2 di 3

In particolare il trattamento consiste nella rilevazione del volto e conseguente misurazione della temperatura corporea che, in virtù di quanto dettato dal Governo, non deve superare 37.5 gradi. Qualora la temperatura superasse detta misurazione i dati del soggetto dovranno essere raccolti al fine di giustificare il divieto di ingresso e circolazione all'interno della clinica. All'ingresso della struttura è stata affissa un'informativa dedicata a tale trattamento (Informativa Covid- 19), al fine di rendere edotti tutti i soggetti che entrano in struttura di come i propri dati (rilevazione volto e temperatura corporea)vengano utilizzati.

1.3 ***(Aggiornamento del 15.01.2021) Finalità per servizio di refertazione on line**

Il trattamento è operato al fine di consentire agli utenti di accedere al proprio referto, in formato elettronico, relativo alle indagini di laboratorio mediante collegamento al sito Internet www.valdisievehospital.it. L'accesso ai propri dati personali/sanitari, oggetto dello specifico trattamento di refertazione on-line, è consentito attraverso specifico percorso, previa autenticazione con inserimento di codice fiscale e Password personale e codice fiscale, che otterrà seguendo la procedura guidata indicata dal link che Le verrà inviato a mezzo e-mail o sms.

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti è il Suo consenso liberamente conferito.

In nessun caso Le potranno essere resi disponibili on-line o inviati a mezzo email le refertazioni riguardanti test genetici e le refertazioni riguardanti gli esami di HIV che dovranno, obbligatoriamente, essere prelevati personalmente presso la sede della struttura sanitaria, ordinariamente in formato cartaceo.

Ogni altra informazione sulla modalità e procedura di refertazione on line La troverà nell'apposito modulo di informativa ex art. 13 GDPR, dedicato al nuovo servizio.

2. Modalità' del trattamento dei dati personali e sensibili

Il trattamento dei dati avviene con e/o senza l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo i principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza. Sarà consentito l'accesso e l'utilizzo dei suoi dati ai soli operatori autorizzati, identificabili e tenuti al segreto d'ufficio (art. 622 c.p.)E al segreto sulla cartella clinica (r.d. 1631/1938 e dpr 128/1969), nonché autorizzati al relativo trattamento.

Nell'informatizzare il dato, l'azienda opera quotidianamente, sia dal punto di vista organizzativo che tecnico, al fine di garantire i requisiti di sicurezza previsti per legge. In tal senso esiste nella struttura una capillare distribuzione delle responsabilità; periodicamente gli operatori seguono corsi di formazione e aggiornamento sulle problematiche della privacy, sui potenziali pericoli nonché sulle responsabilità legate al trattamento dei dati informatizzati.

Il trattamento dei dati è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy.

3 Natura del conferimento del dato

Il conferimento dei dati è facoltativo e non obbligatorio. I dati che l'utente fornisce al momento del suo accesso sono, tuttavia, necessari per la corretta gestione del percorso diagnostico terapeutico nella nostra struttura.

I dati anagrafici che l'utente rilascia sono necessari anche ai fini statistico amministrativi e vengono trasmessi:

- All'autorità di pubblica sicurezza
- All'azienda sanitaria locale affinché l'utente possa usufruire delle prestazioni del ssn e regione toscana.
- Eventualmente alla autorità giudiziaria in caso l'utente abbia riportato lesioni traumatiche per dolo o colpa altrui o in caso di richiesta espressa da parte di quest'ultima..
- Inps per certificazioni di malattia utente

Soltanto l'interessato al quale i dati sanitari si riferiscono può prestare il consenso. In caso di minore o persona sotto tutela, il consenso al trattamento verrà espresso dalla persona che esercita la potestà legale.

***(Aggiornamento del 25/5/2020)** : il trattamento di rilevazione della temperatura corporea viene effettuato in deroga alla necessità di consenso dell'interessato, alla luce della crisi pandemica e dell'imprevedibilità dell'evoluzione della pandemia.

4 Mancato consenso al trattamento dati personali e sensibili

***(Aggiornamento del 19/7/2019)** La nuova normativa nazionale in materia di privacy sembra essersi orientata nel senso di cancellare l'obbligo di consenso scritto al trattamento dei dati per soggetti che trattano dati sanitari ai fini di diagnosi e cura.

Pertanto, il consenso al trattamento dei dati sanitari non apparirebbe più come corretto fondamento per la liceità del trattamento in ragione del fatto che non può essere libero.

Il nostro ordinamento prevede, infatti, la possibilità di scelta del luogo di cura (art. 32 Cost. e D.lgs. n. 502/1992)e la libertà di sottoporsi o meno alle cure (art. 1 legge 2019/2017). Tuttavia, una volta deciso di sottoporsi alle cure sembra non essere logico negare il consenso al trattamento di quei dati.

TITOLO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI PERSONALI E SENSIBILI	MRA-01	A.03 del 15/01/2021	3 di 3

5 Validità del consenso ai trattamenti

Il consenso precedentemente conferito alla struttura per il trattamento dei dati personali e sensibili ha validità permanente all'interno della struttura nelle sue diverse articolazioni organizzative, fino ad eventuale revoca o modifica dello stesso.

Il consenso relativo ai minori decade con il raggiungimento della maggiore età, data oltre la quale il consenso potrà facoltativamente essere nuovamente espresso, salvo nuove prescrizioni legislative e/o giurisprudenziali che dettino l'obbligatorietà ad oggi superata (vd. aggiornamento paragrafo 4).

6 Diritti dell'interessato

L'interessato può in ogni momento esercitare i suoi diritti, elencati dall'art. 15 e ss. Del regolamento UE n. 2016/679, quali (ad esempio) l'**accesso** ai dati personali, la **rettifica** o la **cancellazione** dei dati, il diritto alla **limitazione** del trattamento, nonché la **portabilità** dei dati;

Ha diritto di **oppor**si, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali e sensibili da parte della clinica rivolgendosi al responsabile (dpo) sotto indicato, nonché può proporre **reclamo** all'autorità di controllo in caso di violazione accertata di trattamento dei proprio dati rilasciati alla clinica.

A tale scopo la società ha previsto sul sito internet una specifica sezione in cui può scaricare i moduli, o se preferisce richiedendoli direttamente agli uffici della struttura, inviando una mail al seguente indirizzo dataprotection@valdisieve.it al fine di presentare le Sue richieste.

Valdisieve Hospital si impegnerà a rispondere alle Sue richieste entro 30 giorni dalla ricezione della domanda.

In ogni caso sarà cura della struttura spiegare il motivo di eventuali ritardi nella risposta. L'esito della Sua richiesta Le verrà fornito per iscritto o su formato elettronico.

7 Periodo di conservazione dati personali

I suoi dati relativi alla prestazione sanitaria saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa sanitaria e dai tempi di conservazione idonei per garantire l'eventuale tutela della struttura in tema di responsabilità sanitaria.

Una volta decorsi i tempi di conservazione i dati personali e sensibili, ad eccezione fatta per i dati contenuti nella cartella clinica che prevede un periodo di conservazione illimitato per legge, saranno resi anonimi.

*(**Aggiornamento del 25/5/2020**): Il trattamento avente ad oggetto la misurazione della temperatura corporea proseguirà sino al termine dello stato di emergenza covid-19.

*(**Aggiornamento del 15/01/2021**): I dati anagrafici, identificativi e di contatto saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra. I referti permarranno sul sito web per il periodo massimo di 45 giorni, salvo eventuale cancellazione anticipata dei dati dal sistema da parte del paziente in maniera autonoma.

8 Informazioni di carattere generale

Il **titolare** del trattamento dei dati personali e sensibili è la società Valdisieve Hospital srl, con sede in San Francesco- pelago (fi), via forlivese n. 122, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore dr. Antonio Sechi.

Alla luce del regolamento UE sulla protezione n. 679/2016 è stato nominato all'interno della struttura un **Dpo** ([data protection officer -responsabile protezione dati personali](#)) nella persona della dr.ssa Maura Curello, contattabile presso la sede sociale oppure via mail all'indirizzo dataprotection@valdisieve.it.