

Carta dei Servizi

Revisione 6/2021

VALDISIEVE 
HOSPITAL

WWW.VALDISIEVEHOSPITAL.IT

1. INTRODUZIONE

Gentile ospite,

Valdisieve Hospital ha il piacere di presentarLe la nostra “Carta dei Servizi”; ci auguriamo possa esserLe utile per conoscere la struttura ed i servizi offerti. L’intenzione è quella di offrire uno strumento per promuovere la tutela del diritto alla salute, incentivare il coinvolgimento dei pazienti nei propri processi di cura e migliorare le prestazioni sanitarie erogate.

Il nostro personale è a Sua completa disposizione per ogni ulteriore informazione o necessità, non riportate nella Carta dei Servizi.

Il Direttore Sanitario

2. COS’E’ LA CARTA DEI SERVIZI

Valdisieve Hospital aderisce al “Sistema Carta dei Servizi” che è costituito da documenti informativi pensati per facilitare i cittadini nell’accesso ai servizi offerti.

Il Sistema Carta dei Servizi è costituito dai seguenti documenti principali:

- Carta dei Servizi Sanitari (questo documento)
- Opuscoli informativi relativi a ciascun percorso clinico
- Gli Impegni e gli Standard aziendali assunti per garantire la qualità dei servizi erogati (consultabili presso l’Ufficio Hospitality).

Il Sistema Carta dei Servizi viene sottoposto a revisioni periodiche dovute alla dinamicità del contesto sanitario. Le informazioni contenute in questo documento sono aggiornate al mese di Giugno 2021 pertanto è possibile che dopo questa data si verifichino modifiche alle normative, ai servizi o agli orari indicati. Per questo motivo invitiamo a chiedere eventuali approfondimenti telefonando ai numeri riportati all’interno di questo documento.

3. PRESENTAZIONE E CENNI STORICI

Nel settembre 1954, il Dr. Salvatore Sechi fonda la Casa di Cura Valdisieve, circondata dalle verdi colline poco distanti dal centro abitato di Pontassieve, nel territorio di San Francesco, frazione del Comune di Pelago. L'intenzione è quella di assicurare l'assistenza ospedaliera ai cittadini residenti in una vasta area comprendente molti Comuni allora completamente scoperti dal punto di vista assistenziale: Valdisieve, Mugello e Valdarno. La Casa di Cura Valdisieve diventa così un importante punto di riferimento soprattutto per le attività di pronto soccorso e chirurgia.

L'edificio originariamente si presenta in un unico piano, con due ali congiunte ad angolo retto in un corpo centrale. All'inizio sono 36 i posti letto disponibili, ma già dal 1959 al 1962, si aggiungono altre due ali, di cui una a due piani, consentendo di arrivare a 128 posti letto. Oggi la struttura,

circondata da spazi verdi e un ampio parcheggio auto, si compone di due piani comunicanti fra loro e di un terzo limitrofo. Le più recenti parti della struttura sono realizzate con nuove tecniche di costruzione in bioedilizia, con un diffuso uso del legno e vari accorgimenti per il risparmio energetico. Fin dalla sua fondazione, la Casa di Cura dispone di un laboratorio di analisi e di una sezione radiologica che si aggiorna costantemente in base alle tecnologie diagnostiche e diagnostico-terapeutiche più all'avanguardia. Guidata oggi dalla famiglia del suo fondatore, la Casa di Cura Valdisieve cambia il proprio nome in Valdisieve Hospital ed è una struttura sanitaria privata ed accreditata della Regione Toscana, in grado di erogare prestazioni sanitarie in regime privato o convenzionato per conto del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale. La struttura si articola in tre aree



funzionali di Medicina, Chirurgia e Riabilitazione. Hospital è dotata di un moderno ed efficiente poliambulatorio nel quale si svolgono attività diagnostiche e terapeutiche in numerose discipline mediche. Il Centro Diagnostico effettua Ecografia, Mammografia digitale in Tomosintesi, Endoscopia Digestiva, Isteroscopia, Radiologia tradizionale, Risonanza Magnetica Articolare e TC.

4.ASSETTO ORGANIZZATIVO

Dal punto di vista organizzativo, Valdisieve Hospital è strutturata in un presidio di ricovero dove vengono effettuati ricoveri diurni (Day Hospital e Day Surgery) e ordinari per acuti e un presidio ambulatoriale dove vengono erogate prestazioni ambulatoriali sia per i ricoverati che per gli utenti esterni.

Nella clinica operano circa 130 persone, tra dipendenti e liberi professionisti.

Valdisieve Hospital dispone di un'organizzazione interna rivolta a soddisfare i bisogni degli utenti: l'articolazione in strutture, ciascuna delle quali con un proprio responsabile, permette di perseguire gli obiettivi posti dalla Direzione Aziendale, fermo restando la piena autonomia professionale del medico e delle figure tecnico/sanitarie.

Valdisieve Hospital si impegna nel creare comfort sia logistico che psicologico per l'utente. Per questo motivo l'ufficio Hospitality si assicura che l'intero processo di relazione si svolga nel pieno rispetto delle sue aspettative. L'ufficio Hospitality è quindi dedicato alla comunicazione tra il paziente e la struttura, basata sull'ascolto, la comprensione delle esigenze e la fornitura di servizi personalizzati.

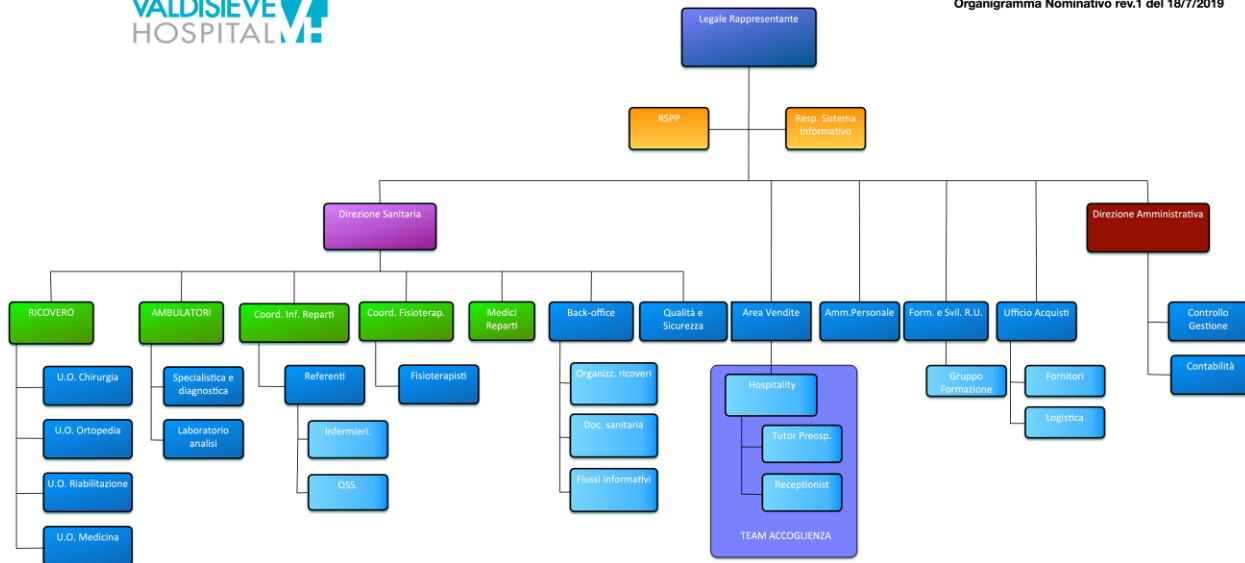
Nel rispetto della normativa sulla privacy, il medico di turno è a disposizione dei degenti per chiarimenti o problemi riguardanti il decorso clinico, così come la coordinatrice infermieristica accoglierà ogni tipo di richiesta e/o informazione, nei limiti consentiti dalle leggi vigenti.

Sono assicurati nelle 24 ore: medico di turno.

4.1 Organigramma



Organigramma Nominativo rev.1 del 18/7/2019



SERVIZI GENERALI

** Le informazioni sottostanti sono soggette a variazioni, invitiamo a chiedere eventuali approfondimenti contattando i recapiti riportati nelle ultime pagine di questo documento.*

Direzione sanitaria	Roberto Iudicissa
Rischio clinico (con i facilitatori) Team qualità e Accreditamento	Silvia Fenigli (CRM), C. Magnani, Barbara Zatini
Responsabile servizio di Sicurezza Prevenzione e Protezione	Gianluigi Soro
Responsabile protezione dati	Maura Curello
Hospitality	Fiammetta Benvenuti
Area Infermieristica	
Coordinatore infermieristico	Barbara Zatini
Infermiere Accettazione	Barbara Del Re, Chiara Del Prete, Concetta Rosolini
Area funzionale di Chirurgia	
Area Chirurgia Ambulatoriale Complessa	
Responsabile di Chirurgia generale	Muzio Muzi
Responsabile di Ortopedia e Traumatologia	Vanni Strigelli
Anestesisti	Antonio Masillo, Francesco Tedde, Filippo Gonnelli, Antonio Noviello
Medici di Reparto	Alberto Carrara, Irene Panisi, Gianna Sechi
Referenti infermieristici	Ilaria Paggetti, Margherita Sechi
Area funzionale di Medicina	
Medici di Reparto	Valentina Arnetoli, Tommaso Benedetti, Cinzia Magnani, Sara Ciapetti
Referenti infermieristici	Filippo Bini, Debora Cervelloni
Area funzionale di Riabilitazione	
Responsabile di Riabilitazione	Alberto Carrara
Terapisti di riabilitazione e massofisioterapia	Francesco Forzini, Susanna Cardini

4.2 Modalità di erogazione dei Servizi

Valdisieve Hospital garantisce ai propri pazienti prestazioni di ricovero programmato e prestazioni di diagnostica strumentale e di laboratorio, sia in regime di convenzione con il SSN (sulla base e nei limiti delle norme contrattuali stipulate con la ASL di Firenze) sia in regime privato.

4.3 Modalità di Ricovero

- Ricoveri a carico del Sistema Sanitario Nazionale

L'onere della degenza è a carico del SSN. L'accettazione dei pazienti è subordinata alla presentazione della richiesta di ricovero rilasciato dal Medico di Famiglia o la richiesta di trasferimento del Presidio Ospedaliero per i pazienti residenti nell'Azienda Sanitaria di Firenze. Le dimissioni sono effettuate dal medico curante della clinica o richieste con firma autografata dal paziente, che se ne assume tutte le responsabilità.

Qualora fossero richieste particolari condizioni di comfort alberghiero, le relative tariffe vengono fissate al momento della prenotazione e sono a carico degli assistiti.

- Ricoveri a carico del Paziente

L'accettazione dei pazienti che non intendono avvalersi del SSN, viene effettuata, sotto il controllo della Direzione Sanitaria, previa prenotazione con preventivo rilasciato dalla Valdisieve Hospital secondo la scelta della camera e subordinata alla presentazione della richiesta di ricovero rilasciato da un medico di fiducia. Le dimissioni sono effettuate dal medico curante della clinica o richieste con firma autografata dal paziente che se ne assume tutte le responsabilità.

L'onere della degenza e delle prestazioni mediche sono a totale carico del paziente. Le tariffe sono fissate annualmente e sono a disposizione presso l'Hospitality Office.

Valdisieve Hospital ha stipulato convenzioni in forma diretta e indiretta con alcune compagnie assicurative, l'elenco è consultabile presso la reception.

4.4 Modalità di pagamento

Nel caso di prestazioni a carico degli assistiti, la struttura accetta pagamento tramite:

Bancomat/Carta di credito

Assegno bancario

Contanti fino a € 1.999,00

Bonifico bancario

Nel caso di ricoveri, interventi chirurgici intramoenia o ambulatoriali, la struttura fornirà un preventivo ed emetterà fattura il giorno della dimissione. La fattura dovrà essere ritirata presso l'Ufficio di Accettazione, nel rispetto degli orari di apertura (7.30- 19.30), e potrà essere saldata presso il medesimo ufficio, entro 15 giorni dal ritiro, scegliendo tra le seguenti modalità: carta di credito o debito, assegno, contanti (entro il limite di € 1.999,00). Se la dimissione avvenisse fuori dall'orario di apertura dell'Ufficio di Accettazione, la struttura si riserva, per ragioni organizzative, la possibilità di emettere fattura nei giorni successivi alla dimissione. In questo caso la fattura verrà inviata al paziente per mail o posta raccomandata a cui sarà richiesto di saldare entro 15 gg dal ricevimento presso l'Ufficio di accettazione secondo le modalità sopra indicate oppure a mezzo bonifico bancario.

In caso di ricovero se dovesse protrarsi oltre sette giorni è richiesto, a titolo di acconto, l'importo della retta di degenza calcolato per la prima settimana di ricovero. I successivi acconti dovranno essere versati ogni quindici giorni sino al termine del ricovero. Superati i novanta giorni di ricovero, il versamento dei successivi acconti dovrà essere effettuato mensilmente.

4.5 Prestazioni Ambulatoriali

Gli accessi per le prestazioni ambulatoriali, sia in regime convenzionale sia libero professionale, sono registrati su appositi registri all'Accoglienza. La prenotazione può avvenire direttamente tramite l'accettazione della clinica, oppure, nel caso di prestazioni in convenzione, tramite prenotazione CUP delle Asl di Firenze.

Il paziente è tenuto ad avere sempre con sé la richiesta del medico contenente il quesito diagnostico.



N.B.: Le informazioni sottostanti sono soggette a variazioni, invitiamo a chiedere eventuali approfondimenti contattando i recapiti riportati nelle ultime pagine di questo documento

AMBULATORI MEDICI

ALLERGOLOGIA	Dr.ssa Cinzia Magnani	FISIATRIA	Dr. Eligio Cavalli
ANGIOLOGIA	Dr. Valerio Bianchi	GASTROENTEROLOGIA	Dr. Gabriele Lami
CARDIOLOGIA	Dr. Simone Mininni Dr. Francesco Venditti	GERIATRIA	Dr. David Lapis
CHINESIOLOGIA	Dr.ssa Costanza Tani	MEDICINA DELLO SPORT	Dr. Jacopo Giuliattini Dr. Giuseppe Guaglio
CHIRURGIA DELLA MANO	Dr. Alberto Carrara	OCULISTICA	Dr. Giuseppe Cervo
CHIRURGIA VERTEBRALE	Dr. Francesco Natrella Dr. Federico Caporlingua	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Dr. Alfiero Tani Dr. Vanni Strigelli Dr.ssa Irene Panisi
CHIRURGIA GENERALE	Dr. Marco Marranci Dr. Muzio Muzzi	ORTOPEDIA PEDIATRICA	Dr.ssa Barbara Bernocchi
CHIRURGIA VASCOLARE	Dr. Matteo Bucalossi	OTORINOLARINGOIATRIA	Dr. Andrea Rapaccini
DERMATOLOGIA	Dr. Giovambattista De Aloe	PNEUMOLOGIA	Dr. Tommaso Benedetti
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI (ecografie, mammografie, tc, risonanza, rx)	Dr. Neri Capaccioli Dr.ssa Francesca Lorenzini Dr.ssa Carmen Zumpano Dr. Riccardo Scarafia	PODOLOGIA	Dott.ssa Cristina Sborgi
DIETOLOGIA E NUTRIZIONE	Dott.ssa Flavia Fondelli	PSICOLOGIA	Dott.ssa Giada Bianchi
EMATOLOGIA	Dott.ssa Stefania Ciolli	REUMATOLOGIA	Dr.ssa Maria Vittoria Semmola
ENDOCRINOLOGIA	Dr.ssa Carlotta Lualdi		
FISIATRIA	Dr. Eligio Cavalli		



4.6 Il personale e la formazione.

Il team della Valdisieve Hospital: medici, infermieri, fisioterapisti, operatori socio-sanitari, fisiatristi e tutte le altre figure professionali, costruisce quotidianamente un dialogo con gli ospiti ricoverati e con le loro famiglie. Ogni ospite è seguito 24 ore su 24, secondo il principio della “presa in carico globale” dei bisogni del paziente.

Valdisieve Hospital riconosce l'importanza del rapporto che si crea tra gli utenti ed il personale. Gli operatori devono avere un comportamento corretto, educato e disponibile. Valdisieve Hospital favorisce il conseguimento di tale risultato anche attraverso la formazione del proprio personale e l'ideazione e organizzazione delle attività. Promuove l'aggiornamento e la

specializzazione continua del proprio personale, sia attraverso attività didattiche e di tirocinio che grazie all'organizzazione di corsi e convegni accreditati, secondo una pianificazione annuale. Quest'ultima si inserisce nel processo di Educazione Continua in Medicina (ECM), promosso dal Ministero della Salute con l'obiettivo di un costante aggiornamento e di adeguare le competenze degli operatori agli obiettivi specifici del Sistema Sanitario Nazionale. Lo scopo è valorizzare il know how individuale e il lavoro di squadra, nell'ottica di continuo miglioramento del servizio offerto.

Per assicurare la riconoscibilità del personale che svolge servizio al pubblico, è stato affisso in vari punti della struttura il cartellone informativo, grazie al quale ogni cittadino ha la possibilità di riconoscere le diverse figure degli operatori con i quali viene a contatto e quindi il relativo ruolo. Inoltre ogni operatore è tenuto ad esibire in modo visibile il proprio cartellino di riconoscimento.

4.7 La Gestione del Rischio Clinico

Valdisieve Hospital, al fine di garantire una maggiore sicurezza dell'Utente, ha adottato il modello per la Gestione del Rischio Clinico della Regione Toscana. Per lo stesso motivo aderisce alle Campagne di Prevenzione promosse dal Centro Regionale per

la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente. Un gruppo all'interno del nostro staff è stato appositamente formato per svolgere un attento controllo sulla globalità del Servizio Sanitario erogato, sotto il coordinamento di un *Clinical Risk Manager*.

5. I NOSTRI PRINCIPI FONAMENTALI

Valdisieve Hospital adotta i principi previsti dalla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27/01/94, aderendo alla Carta dei diritti e dei doveri dell'utente malato (pubblicata sulla G.U.31/05/95).

5.1 Dignità ed uguaglianza

Valdisieve Hospital si impegna a garantire ai pazienti ricoverati le cure necessarie nel massimo rispetto di convinzioni politiche, filosofiche e religiose, senza distinzione di sesso e assicurando massima imparzialità nell'erogazione delle prestazioni. Valdisieve Hospital svolge attività sanitaria perseguendo l'uguaglianza del diritto all'accesso ai servizi e nel pieno rispetto della dignità umana basando i propri comportamenti su criteri di obiettività e giustizia.

5.2 Libertà di Culto

Valdisieve Hospital garantisce libertà di culto, purché questa non interferisca con le pratiche assistenziali necessarie per il paziente. In struttura è presente una cappella per il culto cattolico; il Servizio Religioso per i degenti è assicurato la domenica. E' possibile, su richiesta, la visita di un sacerdote in giorni differenti e la presenza di ministro di altri culti.

5.3 Cittadini stranieri

Valdisieve Hospital si impegna ad accogliere le esigenze dei cittadini stranieri: è possibile la presenza di un accompagnatore che aiuti con la lingua, la nostra struttura ha accesso alla lista dei mediatori culturali e interpreti della Asl di Firenze infine all'interno della struttura prestano il proprio servizio operatori sanitari e amministrativi con spiccate capacità linguistiche.

5.4 Diversamente Abili

La struttura è accessibile e fruibile in ogni reparto e ambulatorio da parte degli utenti con disabilità fisiche di tipo motorio. Per i non vedenti la struttura si organizza, in caso di necessità, con un accompagnatore dedicato.

5.5 Trattamento del dolore

Il dolore durante il processo di cura è un segnale utile per la comprensione della malattia ma non è una condizione ineluttabile. Negli ultimi anni sono state acquisite conoscenze precise sui meccanismi fisiologici che governano il dolore e sono molteplici le metodologie di intervento che permettono di controllarlo. Adottare una adeguata terapia del dolore significa evitare situazioni di accanimento terapeutico. Valdisieve Hospital dedica a questo delicato aspetto una grande attenzione, riconoscendone l'importanza per il miglioramento dell'assistenza e l'umanizzazione delle cure. Misurazione, monitoraggio e trattamento del dolore garantiscono al paziente una qualità della vita migliore, anche nelle condizioni di malattia.

5.6 Informazione e trasparenza

Valdisieve Hospital promuove e tutela la consapevolezza e l'autonomia della persona nell'ambito delle decisioni sanitarie, garantendo la trasparenza sulle modalità di accesso e di fruizione dei servizi erogati e favorendo la partecipazione del paziente sul proprio stato di salute e sulle procedure cliniche, assistenziali e terapeutiche di cui necessita. Inoltre il paziente deve essere informato dal sanitario che lo cura, in modo completo e comprensibile, in merito a diagnosi, trattamenti, possibili rischi o disagi conseguenti e prognosi, affinché possa esercitare un ruolo attivo nel proprio processo di cura. Qualora la persona ricoverata non fosse in grado di comprendere, condividere e approvare, indicherà familiari o aventi diritto, autorizzati a ricevere informazioni sul suo andamento clinico (nominativi opportunamente registrati nel modulo di "consenso alla comunicazione dei dati sanitari in regime di ricovero").

In questo quadro, l'informazione costituisce parte integrante della prestazione sanitaria: consente, infatti, un coinvolgimento libero e consapevole del paziente nelle scelte che riguardano la propria salute, nel rispetto del principio etico dell'autonomia. Il modello del **consenso informato**, di cui è richiesta la sottoscrizione per alcune procedure, non si limita per tanto a un atto burocratico ma è la documentazione della comunicazione avvenuta tra l'utente e il medico.

5.7 La politica della Qualità: segnalazioni e Analisi sulla qualità percepita

Valdisieve Hospital riconosce, come suo impegno prioritario, la massima cura e vigilanza dei pazienti ricoverati e la costante verifica dell'adeguatezza delle prestazioni offerte nonché il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni sanitarie erogate. A questi fini, oltre a un gruppo interno di verifica della Qualità, si avvale della collaborazione dei pazienti stessi che possono sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità della prestazione. A tal proposito è possibile richiedere l'apposito **modulo di reclamo (MR-A-14)**, rivolgendosi alla Reception o scaricandolo dal sito web della struttura. La Direzione della struttura è particolarmente attenta ai suggerimenti in quanto possano essere momenti di confronto utili per migliorare i servizi offerti. Eventuali segnalazioni degli utenti sono sempre gradite e verranno discusse in sede di Conferenza generale dell'Azienda per effettuare la relazione annuale di autovalutazione. Per una maggior trasparenza e visibilità, la Direzione ha inoltre deciso di partecipare al Sistema Regionale di valutazione della performance della Sanità Toscana (MES) gestito dalla Regione che, tramite appositi indicatori e standard verifica, valuta le prestazioni erogate e la qualità percepita dall'utente. Valdisieve Hospital inoltre, raccoglie il **questionario di soddisfazione dell'utente** compilato volontariamente. Questo consente, assieme alla valutazione dei reclami, di poter apportare tutti i miglioramenti necessari.

5.8 Privacy Policy a Tutela della riservatezza

Valdisieve Hospital srl al fine di poter erogare le proprie prestazioni sanitarie tratta dati personali e dati sanitari. All'uopo garantisce, in accordo con la normativa vigente in materia (Reg. UE n. 679/2016 recepito con il D.lgs n. 101/2018), che il trattamento di detti dati avvenga sempre a tutela delle persone fisiche e nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, identità personale e protezione dei dati personali e sanitari.

La Casa di Cura al fine di rendere fruibile la prestazione sanitaria richiesta dagli interessati, ha la necessità di entrare in possesso dei dati personali degli utenti, previa informativa al trattamento di detti dati, disponibile presso gli uffici della struttura, nonché direttamente sul sito web.

I trattamenti sono effettuati per finalità di cura e assistenza, prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici e di laboratorio, programmi terapeutici e qualsivoglia altro servizio erogato dall'Azienda in caso di i) prestazioni specialistiche ambulatoriali, ii) ricovero ospedaliero;

Il trattamento dei dati avviene anche per finalità amministrative, di contabilità e gestione di prenotazione, accettazione, compilazione documentazione clinica, di recupero crediti e in fase di contenzioso e di esenzione ticket.

Tutti i trattamenti sono eseguiti mediante operazioni elettroniche, nonché manuali e cartacee.

Tali operazioni di trattamento vengono eseguite da coloro che operano in qualità di incaricati della casa di cura, nei diversi uffici preposti a raccogliere e trattare i diversi dati.

La clinica Valdisieve Hospital srl, oltre al trattamento dei dati personali di cui è titolare (in maniera autonoma), può eseguire trattamenti di dati personali di titolarità di terzi soggetti, come avviene nei confronti della ASL Toscana Centro, quale pubblica amministrazione, con cui esiste un contratto per l'erogazione di prestazioni sanitarie, in convenzione con il SSN.

Alla luce, quindi, dei servizi erogati dalla struttura sanitaria, esiste una policy privacy all'interno della struttura che mira a garantire la conformità delle misure organizzative e di sicurezza a quanto stabilito dal nuovo regolamento UE n. 679/2016, nonché a fornire indicazioni relative alla produzione, gestione, conservazione e trasmissione delle informazioni aziendali con particolare attenzione a quelle di tipo elettronico.

Le informazioni circa lo stato di salute del paziente sono fornite esclusivamente al soggetto interessato o, in caso di impossibilità di questi, un soggetto appositamente delegato per iscritto dall'interessato. Al momento del ricovero, presso la struttura ospedaliera viene consegnato e fatto sottoscrivere all'interessato un apposito modulo, che gli consenta di manifestare l'eventuale consenso alla comunicazione di dati sanitari a familiari o altre persone specificatamente indicate

Le copie di cartelle cliniche (se richieste), i referti concernenti le prestazioni diagnostiche, le relazioni e certificazioni rilasciate dall'azienda sanitaria, nonché qualsiasi altro documento contenente dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, in relazione alla vigente normativa e agli atti di organizzazione aziendale, sono consegnati in busta chiusa all'interessato ovvero a persona da lui delegata per iscritto, munita di documento di riconoscimento proprio e, anche in fotocopia, del delegante.

6. IN REPARTO (*vedere ultima pagina)

Distribuzione del vitto piano terra, medicina e lungodegenza:

Colazione ore 7,30

Pranzo ore 11,45

Cena ore 17,45

Distribuzione del vitto primo piano, chirurgia:

Colazione ore 8,00

Pranzo ore 11,45

Cena ore 17,45

Dalle ore 21,30 alle ore 6,30 del mattino dopo, è necessario che ogni attività si interrompa per consentire il riposo notturno.

6.1 Visite

All'interno della struttura viene favorita la presenza di amici e familiari dei ricoverati, purché non interferiscano con l'attività di assistenza e rispettino privacy e riposo di tutti i ricoverati. Si sconsiglia la visita di bambini sotto i 12 anni.

Nel reparto di medicina e lungodegenza l'accesso è consentito dalle 11:45 alle 20:00. Solo in alcuni orari, legati ad esigenze organizzative ed assistenziali i visitatori saranno invitati ad attendere fuori dalla stanza (ad esempio visita medica o attività infermieristiche). Nel reparto di ortopedia e chirurgia le visite sono consentite durante tutto l'arco della giornata. Negli orari notturni non è ammessa nessuna visita, fatta eccezione circostanze particolari previa autorizzazione medica/infermieristica e nel caso di persone ricoverate minorenni.

L'accesso al parcheggio della struttura è gratuito e consentito dal lunedì alla domenica dalle ore 6,30 alle ore 20,45. Nelle fasce orarie in cui è chiuso è necessario suonare il campanello.

6.2 Aspetti alberghieri e comfort

Il reparto di medicina aderisce a un programma di abbattimento della plastica, per questo motivo non sono utilizzate bottiglie ma viene fornita una brocca, giornalmente igienizzata.

Le camere con maggior comfort alberghiero sono dotate di servizio igienico, aria condizionata e televisore. Le tariffe per particolari condizioni di comfort (differenza di classe), sono a carico degli assistiti, vengono aggiornate annualmente e sono a disposizione presso l'accettazione.

I ricoverati che possono seguire una dieta libera hanno la possibilità di scegliere tra una varietà di pietanze, è comunque sempre garantita la disponibilità di piatti comuni. Su richiesta sono disponibili le diete senza glutine e diete relative a

convinzioni etiche e religiose. Al piano terra sono presenti due punti di ristoro automatici per la distribuzione di alimenti confezionati e bevande calde e fredde. Tutta la struttura è coperta da rete wifi ad accesso libero.

6.3 Cosa portare da casa

- Cambio completo di biancheria
- Necessario per l'igiene personale
- Posate, tazza, bicchiere, tovaglioli di carta
- Indumenti idonei: pigiama e/o camicie, calzature comode/pantofole con chiusura in velcro, ciabatte per doccia, accappatoio o telo doccia. Nel caso della riabilitazione tuta e scarpe da ginnastica (meglio se con velcro)
- Farmaci regolarmente assunti a casa
- Se applicabile, presidi domiciliari (stampelle) e scarpa consigliata dallo Specialista (in caso di intervento di alluce valgo)

- È sconsigliato portare oggetti di valore

Documenti per il ricovero

- Tessera Sanitaria SSN in corso di validità
- Documento identità in corso di validità
- Documentazione sanitaria personale (esami, referti, relazioni, Ecografie, TAC, Risonanza Magnetica, prescrizioni terapeutiche) che verrà restituita al paziente alla dimissione
- Terapia in corso
- Se applicabile, richiesta del Medico di Medicina generale per intervento Chirurgico.

6.4 Si ricorda:

- Segnalare eventuali allergie.
- L'uso del telefono cellulare personale è consentito senza suoneria e dove non esiste divieto.

6.5 Dimissioni

La relazione di dimissione, la documentazione inerente alla degenza, le indicazioni terapeutiche a domicilio, eventuali indicazioni a controlli successivi ed i certificati di malattia, saranno consegnati all'atto delle dimissioni dal medico di reparto o dai referenti infermieristici. L'orario di dimissione per i pazienti di chirurgia è previsto di norma entro le 11,30 mentre per i pazienti di medicina a partire dalle 14.00.

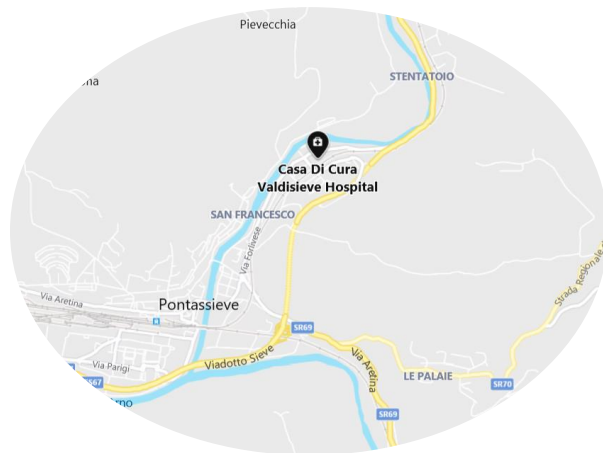
Per i degenti che necessitano di trasporto in ambulanza può fare richiesta ai referenti infermieristici. Alla dimissione il degente può chiedere la copia della cartella clinica all'Ufficio Accettazione che fornirà le informazioni sulle procedure di rilascio.

Su indicazione medica e su domanda dei familiari, per i pazienti aventi i requisiti per accedere alla fornitura, è possibile richiedere i seguenti ausili assistenziali: letto, sponde per letto, sovra materasso antidecubito, carrozzina rigida, cuscino antidecubito o deambulatore, rollator, sollevatore mobile a imbracatura polifunzionale. La richiesta deve essere fatta ai Referenti Infermieristici quattro giorni prima della dimissione.

7. UBICAZIONE

La Casa di Cura Valdisieve Hospital si trova al seguente indirizzo:
Via Forlivese 122, 50060 San Francesco PELAGO (FIRENZE)

La struttura dista circa 25 km dal centro di Firenze ed è raggiungibile sia in treno che autobus. La stazione ferroviaria più vicina è quella di Pontassieve che si trova a soli 2 km dalla Casa di Cura, facilmente percorribili in bus fino alla fermata situata in prossimità.



9. CONTATTI

Per dare migliori servizi alla nostra utenza, elenchiamo i vari uffici ai quali rivolgersi per qualsiasi necessità:

Reception- Prenotazione appuntamenti e informazioni: Tel. 055 8391400

Ricoveri privati: Tel. 0558391429 Email hospitality@valdisieve.it

Accettazione Sanitaria- Informazioni su ricoveri già programmati: Tel. 055 8391471 Email accettazione_sanitaria@valdisieve.it

Preospedalizzazione- Informazioni, visite anestesiolgiche ed esami pre-ospedalizzazione chirurgica: Tel. 055 8391447

Diagnostica per immagini: Tel. 055 8391423 Email diagnostica.immagini@valdisieve.it

Laboratorio Analisi: Tel. 055 8391474 Email lab.analisi@valdisieve.it

Reparto Riabilitazione: Tel. 055 8391441/1437

Riabilitazione Ambulatoriale: Tel. 0558391478

Reparto Degenza Medicina: Tel. 055 8391483

Reparto Chirurgia/ Ortopedia: Tel. 055 8391433

Richiesta cartelle cliniche e documenti vari: Tel. 0558391443 Email archivio@valdisieve.it

Amministrazione e contabilità: Tel. 0558391404 Email info@valdisieve.it

Rapporti con ditte fornitrici: Tel. 0558391427

Il Direttore Sanitario Dr. Roberto Iudicissa è a disposizione del pubblico dal lunedì al venerdì previo appuntamento.

Sito web: www.valdisievehospital.it

Pagina Facebook: [valdisievehospital](https://www.facebook.com/valdisievehospital)

***In seguito all'emergenza SARS-COV2, è molto importante adottare precise misure di protezione che permettano a tutti di partecipare attivamente alla lotta contro la diffusione del virus. Per questo motivo vigono attualmente una serie di misure di sicurezza a cui attenersi in entrata, transito e uscita che modificano le normali abitudini della struttura. (norme di accesso, orari e presenza di visitatori).**

L'accesso alla struttura è consentito dalle ore 07.00 alle ore 19.30

Il Laboratorio Analisi è attivo dalle ore 7,15 alle ore 9,30.

Per effettuare visite diagnostiche o ambulatoriali, l'accesso è consentito dai 15 minuti prima dell'orario di appuntamento.

È permesso l'ingresso solo del paziente, fatta eccezione per accompagnatori di minori, persone non autosufficienti o con difficoltà linguistiche.

L'ingresso è uno solo ed è presidiato da un Check Point che provvede a rendere sicura l'entrata alla struttura attraverso le seguenti norme:

- indossare correttamente la mascherina, aderente al viso e comprendo bocca e naso (nel caso di maschere con valvola di espirazione ti forniremo noi una seconda mascherina da indossare sopra).
- misurare la temperatura corporea avvicinandosi alla colonnina Termoscan. Nel caso venga rilevata una temperatura superiore ai 37,5°C, non è consentito l'accesso.
- lavare accuratamente le mani con il gel igienizzante
- pulire la suola delle scarpe sull'apposito tappetino adesivo

Non è possibile uscire dalla stessa porta di ingresso. L'uscita è facilmente raggiungibile seguendo il percorso indicato dalla segnaletica a pavimento (freccie gialle) e cartellonistica presente sulle pareti.



Grazie per la vostra collaborazione,

VALDISIEVE
HOSPITAL