

# Osservatorio Permanente Esperienza dei Pazienti (PREMs)

## Ricovero Ordinario

### Domande di valutazione

BAR CHART

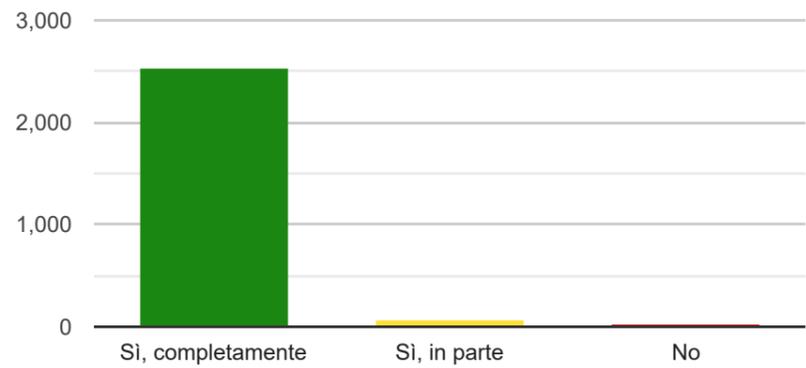
PIE CHART

AREA CHART

EXPORT JSON

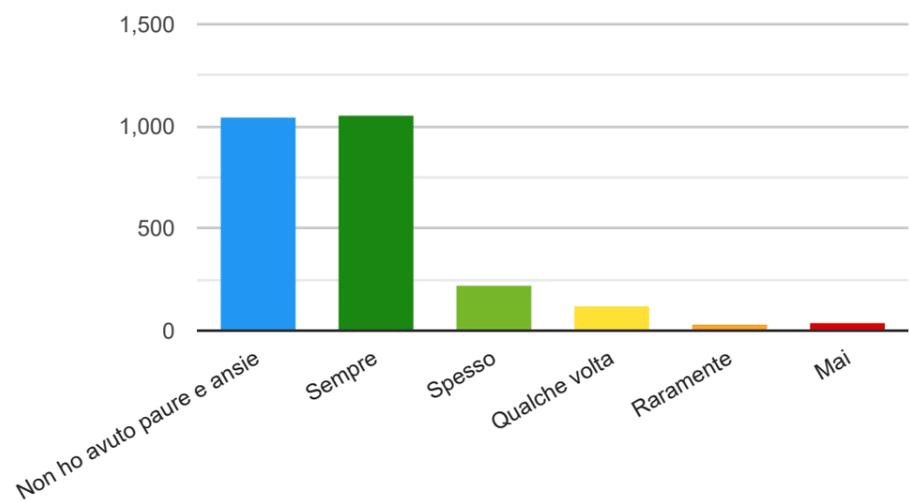
È stato accolto con gentilezza e cortesia dal personale del reparto?

	N	%
Sì, completamente	2,530	97.08 %
Sì, in parte	64	2.46 %
No	12	0.46 %
Totale	2,606	100 %



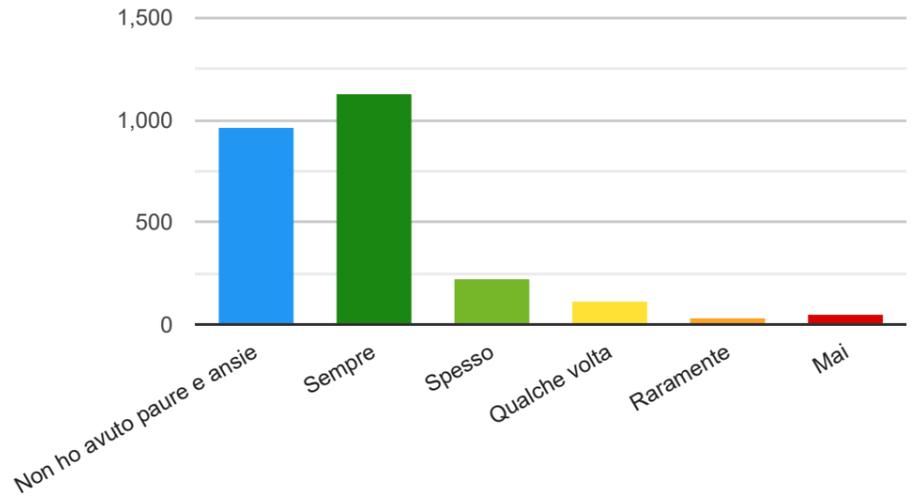
Durante il ricovero i medici del reparto l'hanno aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?

	N	%
Non ho avuto paure e ansie	1,046	41.82 %
Sempre	1,050	41.98 %
Spesso	215	8.6 %
Qualche volta	122	4.88 %
Raramente	31	1.24 %
Mai	37	1.48 %
Totale	2,501	100 %



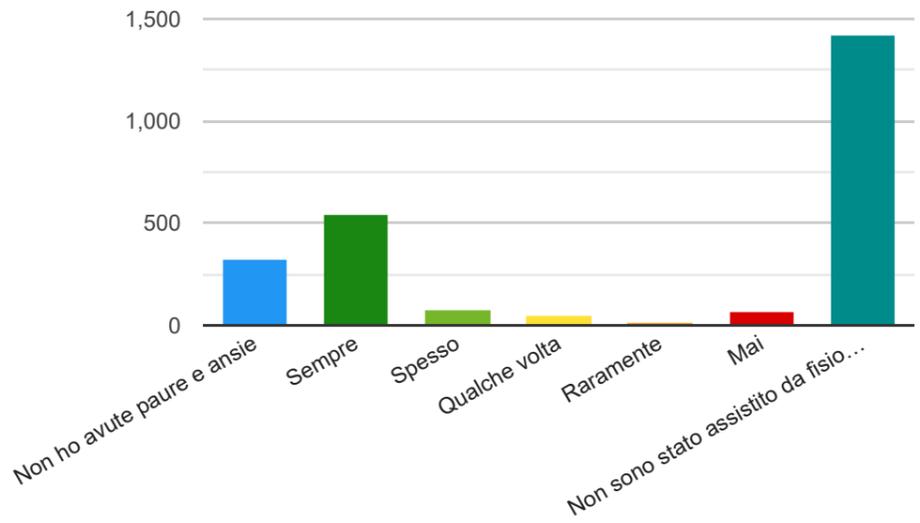
Durante il ricovero gli infermieri del reparto l'hanno aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?

	N	%
Non ho avuto paure e ansie	956	38.42 %
Sempre	1,127	45.3 %
Spesso	215	8.64 %
Qualche volta	111	4.46 %
Raramente	30	1.21 %
Mai	49	1.97 %
Totale	2,488	100 %



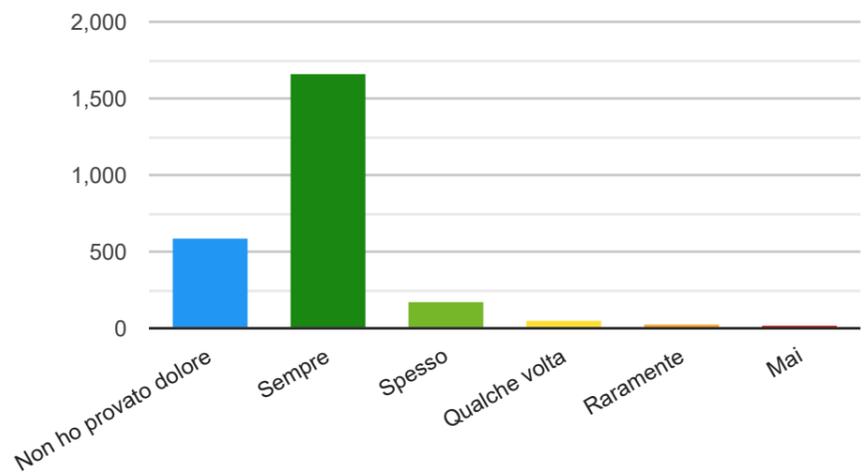
Durante il ricovero i fisioterapisti del reparto l'hanno aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?

	N	%
Non ho avute paure e ansie	320	12.97 %
Sempre	540	21.88 %
Spesso	69	2.8 %
Qualche volta	46	1.86 %
Raramente	9	0.36 %
Mai	64	2.59 %
Non sono stato assistito da fisioterapisti	1,420	57.54 %
Totale	2,468	100 %



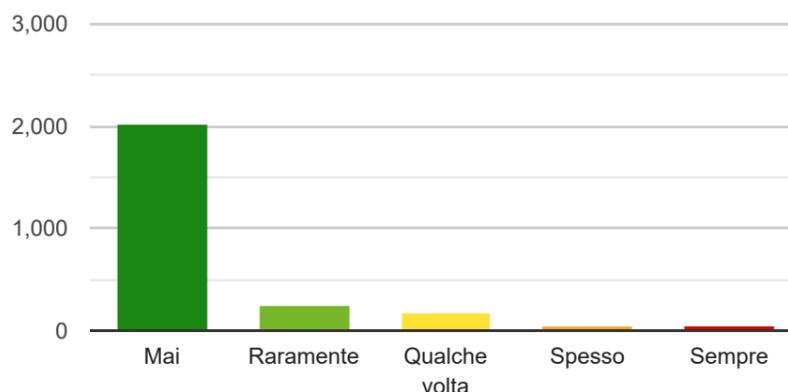
Durante il ricovero pensa che il personale del reparto abbia fatto quanto possibile per aiutarla ad affrontare il dolore?

	N	%
Non ho provato dolore	586	23.43 %
Sempre	1,660	66.37 %
Spesso	174	6.96 %
Qualche volta	49	1.96 %
Raramente	19	0.76 %
Mai	13	0.52 %
Totale	2,501	100 %



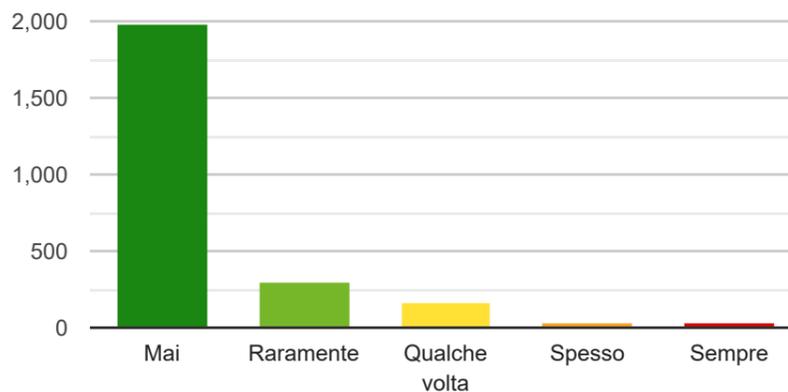
Durante il ricovero i medici parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?

	N	%
Mai	2,019	80.95 %
Raramente	244	9.78 %
Qualche volta	164	6.58 %
Spesso	31	1.24 %
Sempre	36	1.44 %
Totale	2,494	100 %



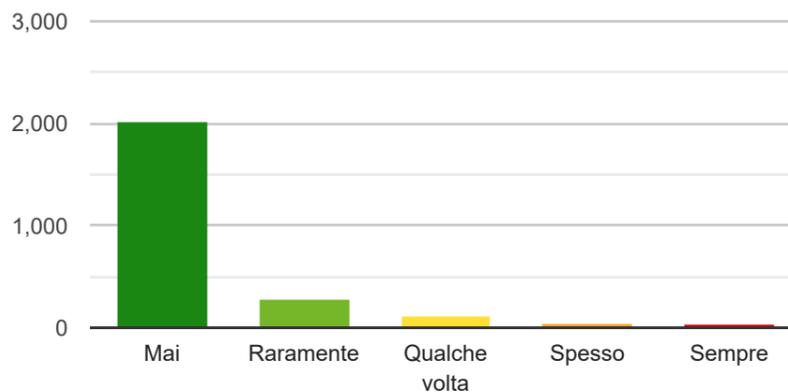
Durante il ricovero gli infermieri parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?

	N	%
Mai	1,979	79.7 %
Raramente	288	11.6 %
Qualche volta	162	6.52 %
Spesso	27	1.09 %
Sempre	27	1.09 %
Totale	2,483	100 %



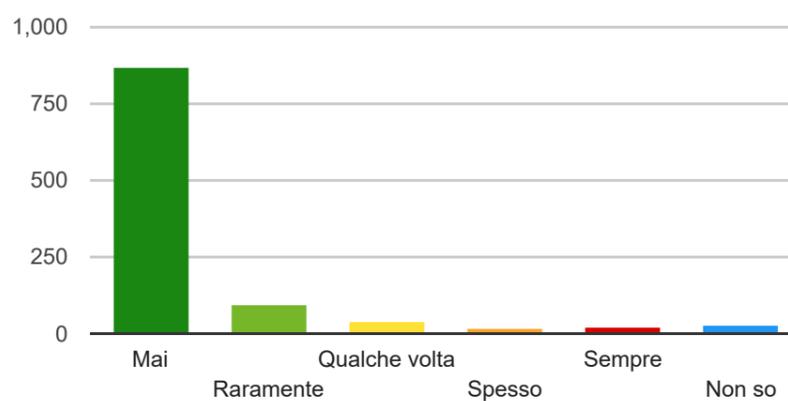
Durante il ricovero altro personale del reparto parlava davanti a lei come se lei non fosse presente?

	N	%
Mai	2,019	81.81 %
Raramente	277	11.22 %
Qualche volta	118	4.78 %
Spesso	28	1.13 %
Sempre	26	1.05 %
Totale	2,468	100 %



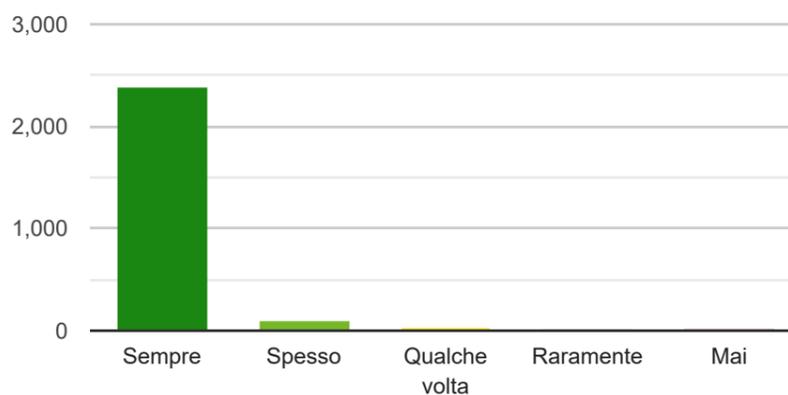
Durante il ricovero i fisioterapisti parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?

	N	%
Mai	866	82.55 %
Raramente	90	8.58 %
Qualche volta	35	3.34 %
Spesso	14	1.33 %
Sempre	17	1.62 %
Non so	27	2.57 %
Totale	1,049	100 %



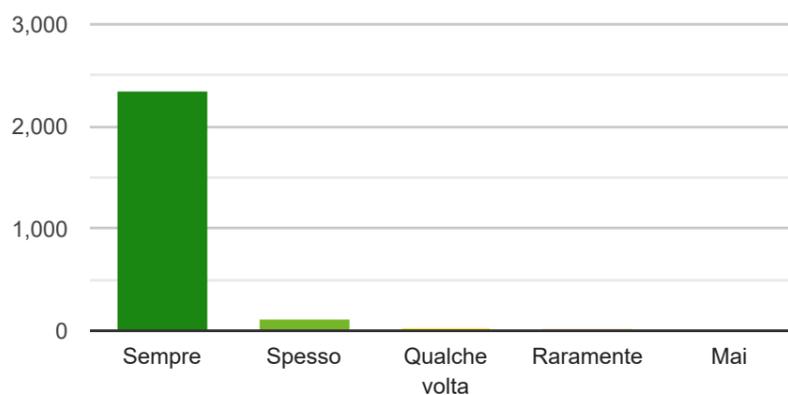
Durante il ricovero si è sentito trattato con rispetto e dignità da i medici

	N	%
Sempre	2,372	95.03 %
Spesso	93	3.73 %
Qualche volta	20	0.8 %
Raramente	5	0.2 %
Mai	6	0.24 %
Totale	2,496	100 %



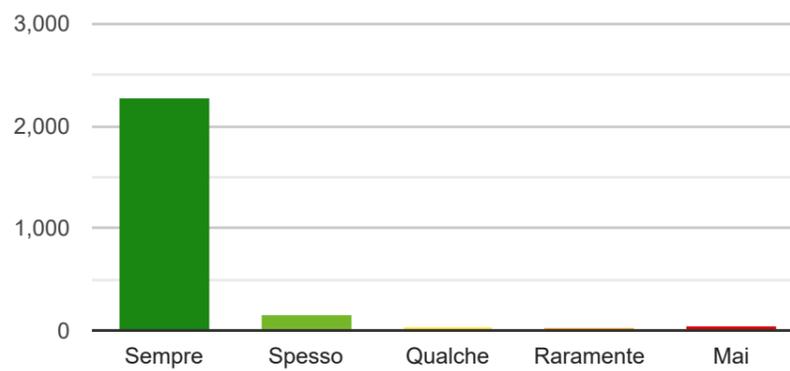
Durante il ricovero si è sentito trattato con rispetto e dignità da gli infermieri

	N	%
Sempre	2,346	94.03 %
Spesso	115	4.61 %
Qualche volta	19	0.76 %
Raramente	9	0.36 %
Mai	6	0.24 %
Totale	2,495	100 %



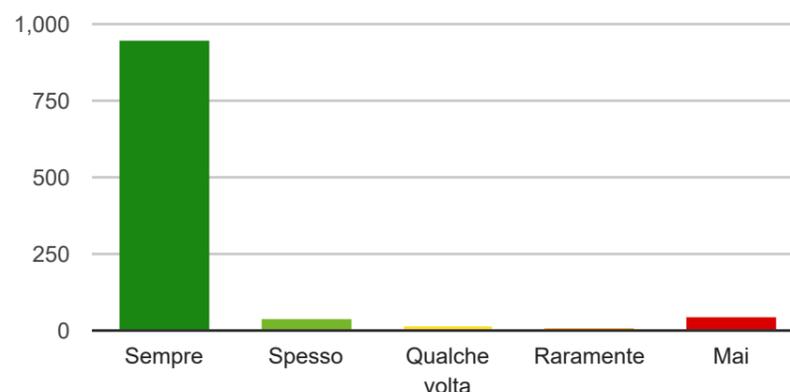
Durante il ricovero si è sentito trattato con rispetto e dignità da altro personale del reparto (es. operatori socio sanitari)

	N	%
Sempre	2,264	91.62 %
Spesso	141	5.71 %
Qualche volta	22	0.89 %
Raramente	15	0.61 %
Mai	29	1.17 %
Totale	2,471	100 %



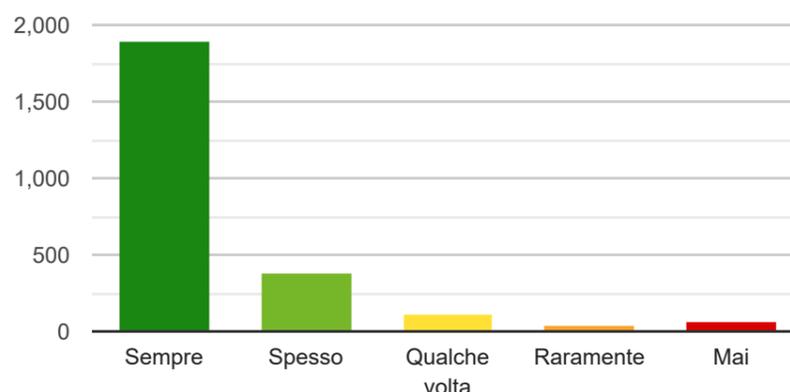
Durante il ricovero si è sentito trattato con rispetto e dignità dai fisioterapisti

	N	%
Sempre	945	90.43 %
Spesso	38	3.64 %
Qualche volta	13	1.24 %
Raramente	5	0.48 %
Mai	44	4.21 %
Totale	1,045	100 %



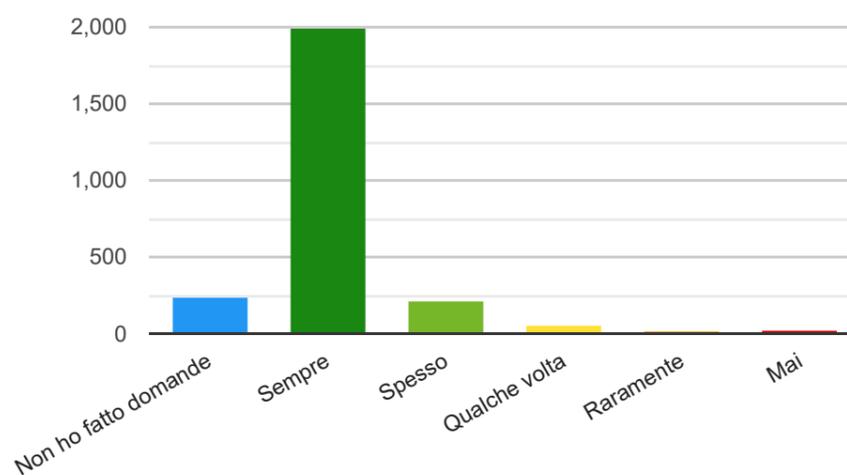
Durante il ricovero, pensa di essere stato coinvolto quanto avrebbe voluto dai professionisti nelle scelte relative al suo percorso di cura?

	N	%
Sempre	1,893	76.45 %
Spesso	376	15.19 %
Qualche volta	111	4.48 %
Raramente	38	1.53 %
Mai	58	2.34 %
Totale	2,476	100 %



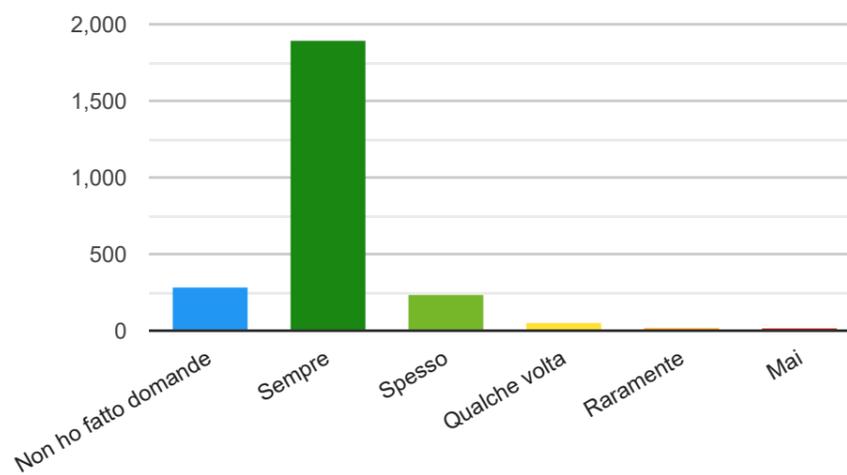
Durante il ricovero, le risposte date alle sue domande dai medici sono state chiare?

	N	%
Non ho fatto domande	227	9.12 %
Sempre	1,988	79.84 %
Spesso	209	8.39 %
Qualche volta	45	1.81 %
Raramente	8	0.32 %
Mai	13	0.52 %
Totale	2,490	100 %



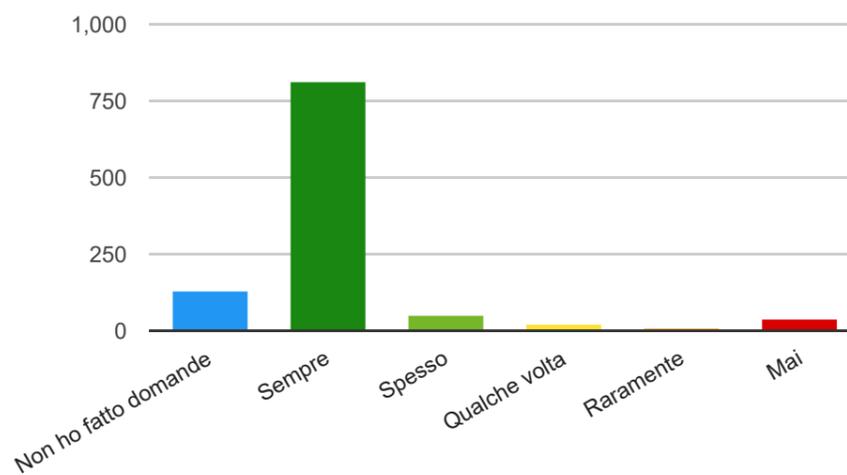
Durante il ricovero, le risposte date alle sue domande dagli infermieri sono state chiare?

	N	%
Non ho fatto domande	283	11.41 %
Sempre	1,890	76.21 %
Spesso	234	9.44 %
Qualche volta	52	2.1 %
Raramente	12	0.48 %
Mai	9	0.36 %
Totale	2,480	100 %



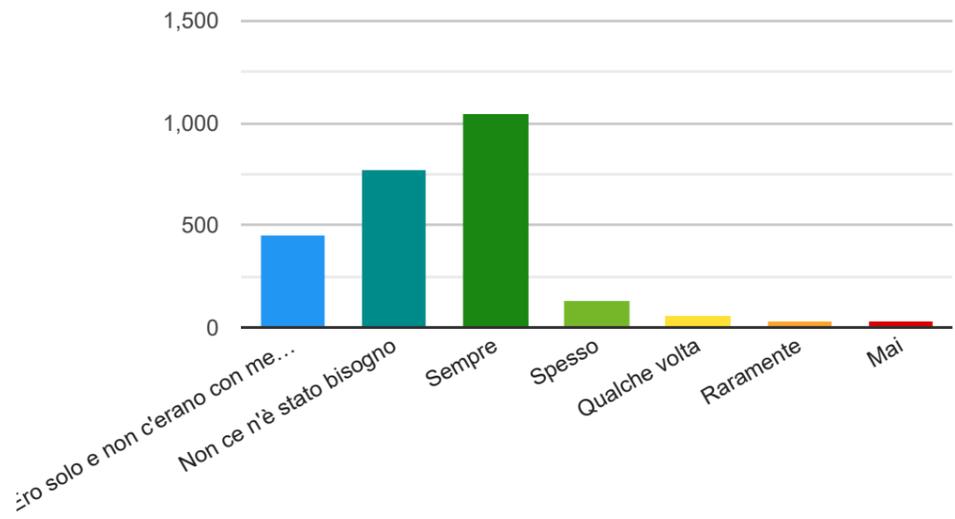
I fisioterapisti

	N	%
Non ho fatto domande	126	12.05 %
Sempre	810	77.44 %
Spesso	49	4.68 %
Qualche volta	21	2.01 %
Raramente	5	0.48 %
Mai	35	3.35 %
Totale	1,046	100 %



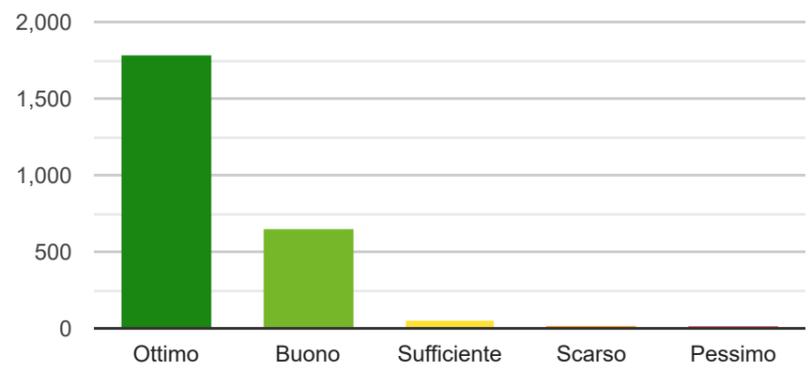
Durante il ricovero, è stato semplice per i suoi familiari (o persone a lei vicine) avere informazioni sulle sue condizioni di salute?

	N	%
Ero solo e non c'erano con me parenti/persone di fiducia	444	17.83 %
Non ce n'è stato bisogno	766	30.76 %
Sempre	1,044	41.93 %
Spesso	130	5.22 %
Qualche volta	52	2.09 %
Raramente	25	1 %
Mai	29	1.16 %
Totale	2,490	100 %



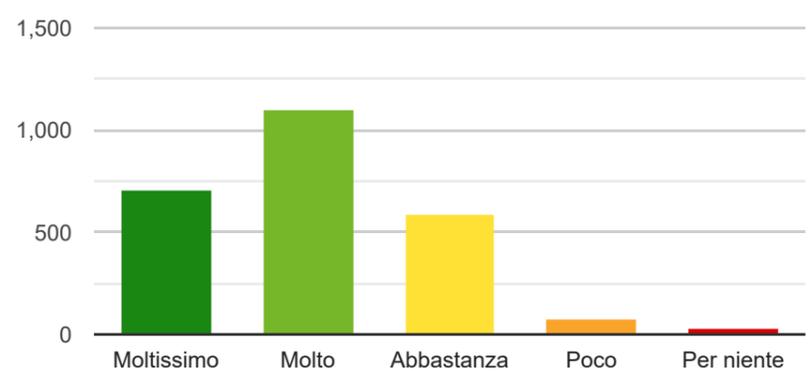
Durante il ricovero, qual è il suo giudizio sulla capacità di lavorare insieme del personale medico ed infermieristico del reparto?

	N	%
Ottimo	1,779	71.27 %
Buono	649	26 %
Sufficiente	50	2 %
Scarso	11	0.44 %
Pessimo	7	0.28 %
Totale	2,496	100 %



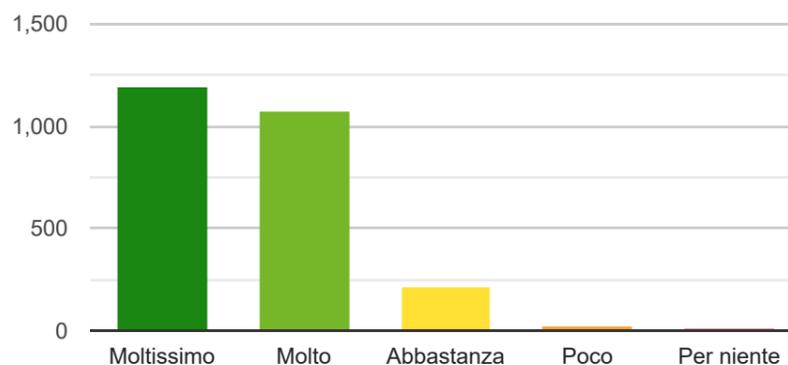
Il reparto (stanza, bagno, corridoi, altri spazi comuni, ecc.) era silenzioso?

	N	%
Moltissimo	705	28.25 %
Molto	1,101	44.11 %
Abbastanza	589	23.6 %
Poco	76	3.04 %
Per niente	25	1 %
Totale	2,496	100 %



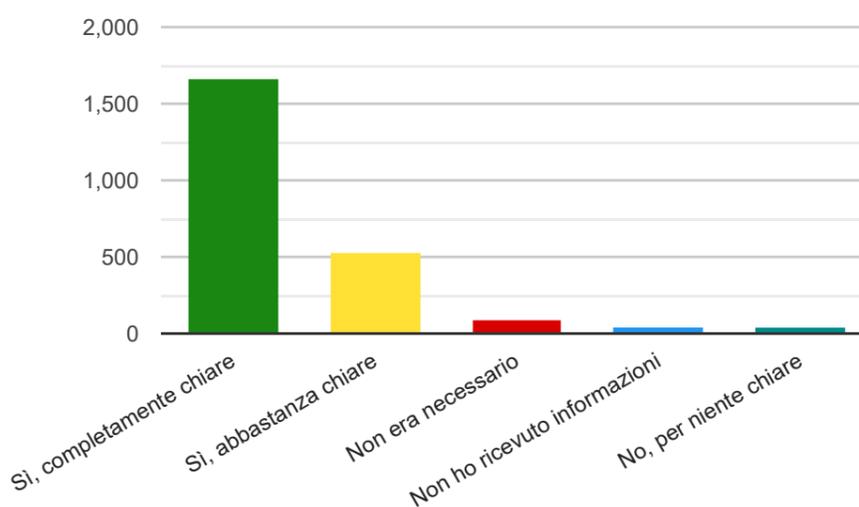
Il reparto (stanza, bagno, corridoi, altri spazi comuni, ecc.) era pulito?

	N	%
Moltissimo	1,187	47.58 %
Molto	1,074	43.05 %
Abbastanza	214	8.58 %
Poco	17	0.68 %
Per niente	3	0.12 %
Totale	2,495	100 %



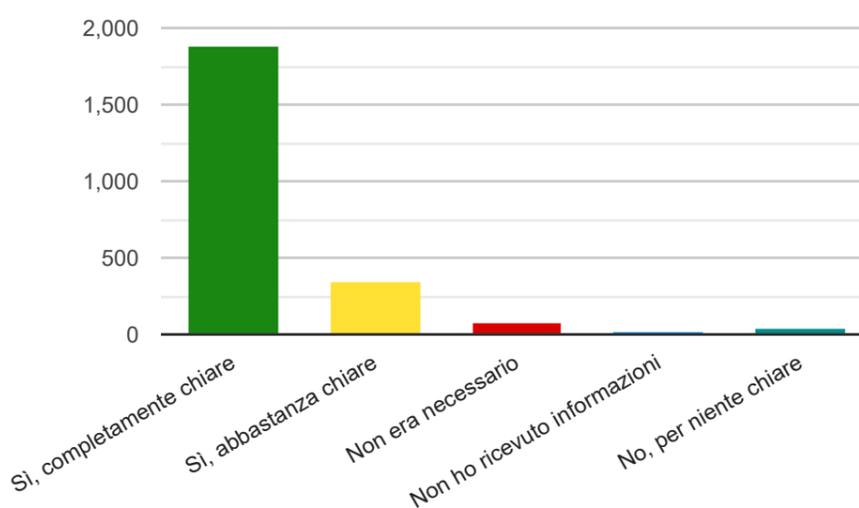
Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare ... Su cosa tenere sotto controllo una volta tornato a casa (attività fisica, alimentazione, fumo, ...)

	N	%
Sì, completamente chiare	1,664	70.93 %
Sì, abbastanza chiare	523	22.29 %
Non era necessario	80	3.41 %
Non ho ricevuto informazioni	40	1.71 %
No, per niente chiare	39	1.66 %
Totale	2,346	100 %



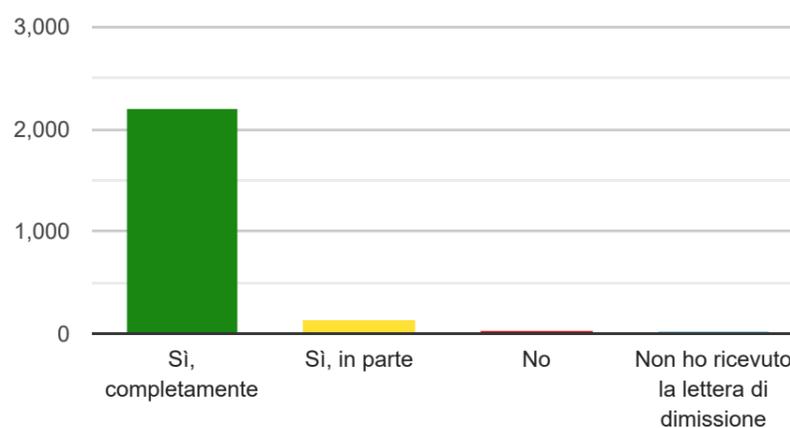
Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare ... Su quali farmaci prendere una volta tornato a casa

	N	%
Sì, completamente chiare	1,882	80.43 %
Sì, abbastanza chiare	337	14.4 %
Non era necessario	78	3.33 %
Non ho ricevuto informazioni	12	0.51 %
No, per niente chiare	31	1.32 %
Totale	2,340	100 %



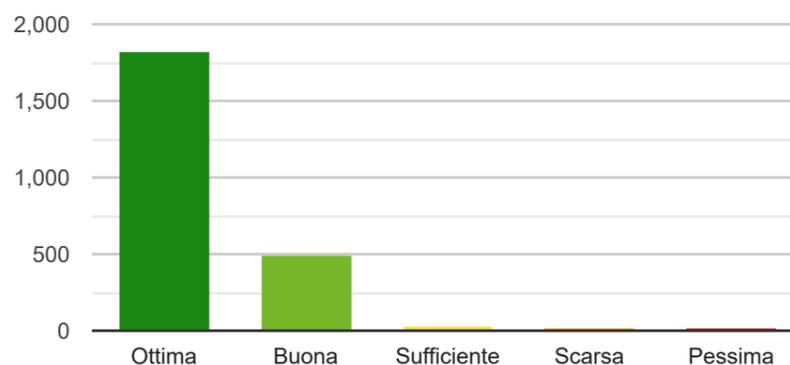
### Le informazioni scritte nella lettera di dimissione erano chiare?

	N	%
Sì, completamente	2,190	93.55 %
Sì, in parte	128	5.47 %
No	16	0.68 %
Non ho ricevuto la lettera di dimissione	7	0.3 %
Totale	2,341	100 %



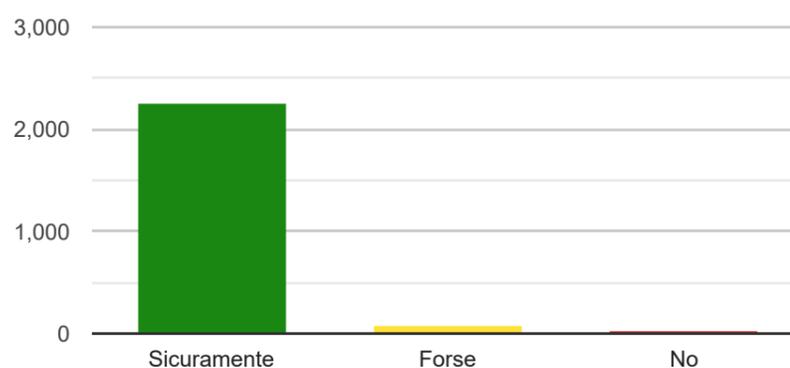
### Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta in reparto?

	N	%
Ottima	1,813	77.41 %
Buona	486	20.75 %
Sufficiente	23	0.98 %
Scarsa	11	0.47 %
Pessima	9	0.38 %
Totale	2,342	100 %



### In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti/amici/conoscenti con il suo stesso problema di salute questo reparto?

	N	%
Sicuramente	2,245	95.86 %
Forse	81	3.46 %
No	16	0.68 %
Totale	2,342	100 %



In generale, come considera il suo stato di salute attuale?

	N	%
Eccellente	278	11.98 %
Molto buono	790	34.05 %
Buono	922	39.74 %
Discreto	318	13.71 %
Cattivo	12	0.52 %
Totale	2,320	100 %

