

TITOLO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI EX ART. 13-14 GDPR	MRA-01	A.06 del 26/02/2026	1 di 5

Data emissione	Responsabile redazione	Responsabile protezione dati	Responsabile Approvazione
08/5/2018	Titolare trattamento dati	Dr.ssa Maura Curello	TITOLARE TRATTAMENTO DATI

I responsabili delle strutture organizzative sono responsabili operativi dell'applicazione della procedura

Gentile utente,

La clinica Valdisieve Hospital s.r.l., con sede in San Francesco- Pelago (fi), (di seguito "azienda") , Le rilascia, ai sensi e per gli effetti del regolamento UE n. 679/2016, la presente informativa: per effetto delle prestazioni sanitarie fornite (prestazioni ambulatoriali, analisi di laboratorio, ricoveri, ecc.) e nel corso dello svolgimento delle stesse, la nostra azienda si troverà a raccogliere e trattare i suoi dati personali comuni e sensibili, idonei a rivelare lo stato di salute, con riferimento all'attività che complessivamente può essere esercitata all'interno dell'azienda stessa, nelle sue diverse articolazioni organizzative.

- ❖ **Titolare** del trattamento: **Valdisieve Hospital s.r.l.**, con sede in San Francesco- pelago (fi), via Forlivese n. 122, nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore* .
- ❖ Responsabile Protezione dati **DPO**: contattabile presso la sede sociale oppure via mail all'indirizzo dataprotection@valdisieve.it.
- ❖ **Tipologia di dati trattati**:

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

- Dati comuni (anagrafici ed identificativi): nome, cognome, luogo e data di nascita, C.F., indirizzo di residenza;
- Dati di contatto: numero di telefono, indirizzo e-mail;
- Dati funzionali al pagamento o, ove applicabile, all'attività di fatturazione o di eventuale accredito;
- Categorie particolari di dati: informazioni sullo stato di salute fisica e mentale, informazioni genetiche, orientamento sessuale, informazioni contenute nella refertazione, nei test diagnostici e nella storia clinica.

SERVIZIO DI REFERTAZIONE ON LINE: Valdisieve Hospital srl, a partire dal 1 Dicembre 2020, ha iniziato a fornire un nuovo servizio, in favore dei propri utenti, che prevede la possibilità di consultare il proprio referto on line, al posto di quello cartaceo.

Detto servizio è volto non soltanto ad abbattere i tempi di attesa nel ritiro referti ed eliminazione di possibili code, ma anche ad assicurare, per i clienti che lo richiedano, un servizio celere e comodo di consultazione on line del proprio referto.

In virtù delle linee guida in tema di "referti on-line" del 25/05/2009 adottate dal Garante per la protezione dei dati, desideriamo informarLa che questa struttura, in adesione a tutte le misure di sicurezza in tema di privacy e riservatezza, Le offre la possibilità di usufruire di questo servizio.

Qualora, pertanto, volesse aderire al servizio suindicato, l'Ufficio di Accettazione provvederà a spiegarLe ogni passaggio, sottoponendoLe la nostra informativa ex art. 13 GDPR dedicata alla refertazione on line, nonché il necessario consenso per procedere alla fruizione del servizio.

La informiamo che la raccolta dei Suoi dati personali sarà effettuata dalla società scrivente in conformità a quanto segue:

1) Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi Dati Personali sono/saranno lecitamente trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, per le finalità e sulle basi giuridiche di seguito indicate.

a) finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione, visite specialistiche e assistenza o terapia sanitaria o sociale, ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari e sociali (cd."finalità di cura"), svolgimento di attività amministrativo-contabili(fatturazione, registrazioni contabili, pratiche di rimborsi a Fondi assicurativi, conteggi Asl) nonché certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di cura ai sensi dell'art. 6.1 lett. b), e degli artt. 9. Par. 2 lett. h) e 9.3 del GDPR e 75 del Codice Privacy;

b) finalità didattiche che potrebbero richiedere, in occasione dell'erogazione delle prestazioni sanitarie da parte dei professionisti della struttura, la partecipazione di studenti, espressamente autorizzati, iscritti ai corsi di laurea delle Università con le quali Valdisieve Hospital ha stipulato apposite convenzioni ai sensi degli artt. 6.1 lett. e), 6.3. lett. b), e 9.2;

c) esecuzione di altri compiti di interesse pubblico, anche nel settore della sanità pubblica, ivi compreso l'ambito delle prestazioni erogate in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale ("SSN"), ai sensi dell'art. 6.1. lett. e) e lett. c), dell'art. 9.2. lett. g), h) e i) del GDPR e dell'art. 2. 2 sexies del Codice Privacy;

d) adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e della normativa comunitaria (tra questi, in particolare, gli quelli in materia di igiene e sanità e in relazione ad adempimenti fiscali, verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria, investigazioni della polizia giudiziaria), ai sensi degli artt. 6.1, lett. c) e 9.2 lett. h) e lett. i) del GDPR e dell'art. 2.2 sexies del Codice Privacy;

e) soddisfacimento di eventuali finalità difensive in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio (ad es., in caso di controversie

TITOLO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI EX ART. 13-14 GDPR	MRA-01	A.06 del 26/02/2026	2 di 5

per responsabilità civile, compresa quella per responsabilità professionale sanitaria ecc.) ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) in ragione del legittimo interesse del Titolare o di terzi ad esercitare o difendere un diritto, e dell'art. 9 par. 2, lett. f), del GDPR;

f) realizzazione di studi epidemiologici e/o di ricerca clinica in base a disposizioni di legge o di regolamento o al diritto dell'Unione Europea, ai sensi art. 6 lett. e) e art. 9 lett. j) del GDPR.

g) Attività amministrative e di gestione operativa legate ai servizi forniti, ivi comprese quelle connesse al processo di iscrizione al servizio sanitario regionale, di prenotazione, accettazione, attività di refertazione e/o compilazione documentazione clinica, di recupero crediti, di esenzione ticket, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, anche ai fini della trasmissione dei dati agli enti competenti, come previsto obbligatoriamente da norme e regolamenti;

Per le finalità di cui sopra non viene richiesto all'Interessato un consenso preventivo, in quanto il trattamento è necessario e legittimato da una delle basi giuridiche sopra indicate. Il conferimento dei dati personali, in relazione alle finalità di trattamento di cui sopra alle lettere a) e b), è necessario per consentire al Titolare di erogare le cure e/o le prestazioni medico sanitarie richieste.

Nel caso in cui la prestazione sanitaria fosse resa in regime privato, i dati raccolti per l'erogazione della stessa presso la struttura sanitaria potranno essere comunicati ai soggetti che svolgono servizi assicurativi (Enti assicurativi, Casse di assistenza sanitaria integrativa, Fondi sanitari convenzionati, etc) con i quali Lei ha eventualmente sottoscritto una polizza assicurativa.

Tale comunicazione avverrà esclusivamente per permetterLe di beneficiare delle garanzie della polizza, quali, ad esempio, il rimborso delle spese sostenute ovvero il pagamento diretto da parte dei predetti enti della prestazione sanitaria erogata. Potrà essere trasferita ai citati soggetti la documentazione sanitaria che La riguarda, secondo quanto richiesto da questi ultimi, e, in particolare, prescrizioni mediche, descrizione delle prestazioni specialistiche e diagnostiche ambulatoriali nonché, in caso di ricovero, copia della cartella clinica.

1 Finalità legate al servizio di refertazione on line

Il trattamento è operato al fine di consentire agli utenti di accedere al proprio referto, in formato elettronico, relativo alle indagini di laboratorio mediante collegamento al sito Internet www.valdisievehospital.it. L'accesso ai propri dati personali/sanitari, oggetto dello specifico trattamento di refertazione on-line, è consentito attraverso specifico percorso, previa autenticazione con inserimento di codice fiscale e Password personale e codice fiscale, che otterrà seguendo la procedura guidata indicata dal link che Le verrà inviato a mezzo e-mail o sms.

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti è il Suo consenso liberamente conferito.

In nessun caso Le potranno essere resi disponibili on-line o inviati a mezzo email le refertazioni riguardanti test genetici e le refertazioni riguardanti gli esami di HIV che dovranno, obbligatoriamente, essere prelevati personalmente presso la sede della struttura sanitaria, ordinariamente in formato cartaceo.

Ogni altra informazione sulla modalità e procedura di refertazione on line La troverà nell'apposito modulo di informativa ex art. 13 GDPR, dedicato al nuovo servizio.

2 Videosorveglianza

All'interno di alcune zone della struttura sanitaria sono attivi sistemi di videocontrollo e videosorveglianza che hanno la finalità di tutelare la sicurezza del patrimonio e l'incolumità delle persone (dipendenti, pazienti e visitatori). Le riprese video, in relazione ai luoghi di installazione delle telecamere, possono riguardare la Sua persona, mezzi di trasporto ed altri beni presenti nell'area interessata dalla sorveglianza. Le registrazioni sono oggetto di comunicazione al personale della struttura nel solo caso in cui sia necessario accertare eventuali illeciti o all'autorità giudiziaria in caso di apposita richiesta da parte di quest'ultima; al di fuori di tali ipotesi i dati non saranno oggetto di comunicazione. Base giuridica di detto trattamento è il legittimo interesse dell'Ospedale a tutelare il patrimonio aziendale e garantire la sicurezza dei locali (ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. f) GDPR.

E inoltre messa a disposizione degli utenti, in prossimità delle aree attigue alle telecamere installate, apposita informativa per il trattamento dati derivante da sistema di videosorveglianza, nel rispetto della normativa vigente in materia.

3 Attività in service per esecuzione esami diagnostici

I Suoi dati saranno comunicati, per tutte le finalità sopra indicate, al centro diagnostico *in service (Istituto Fanfani Srl)*, che svolge attività di processazione e laboratorio analisi per conto del Titolare – Valdisieve Hospital S.r.l., nella sua qualità di **Responsabile esterno del trattamento ex art. 28 GDPR**. Queste terze parti potranno trattare i dati personali solo nella misura necessaria per erogare i loro servizi. I nostri responsabili del trattamento dei dati hanno l'obbligo contrattuale di trattare tali informazioni con la massima riservatezza. La lista aggiornata dei nostri Responsabili è a disposizione nella nostra sede;

- **Modalità del trattamento dei dati personali e sensibili**

Il trattamento dei dati avviene con e/o senza l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo i principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza. Sarà consentito l'accesso e l'utilizzo dei suoi dati ai soli operatori autorizzati, identificabili e tenuti al segreto d'ufficio (art. 622 c.p.) e al segreto sulla cartella clinica (r.d. 1631/1938 e dpr 128/1969), nonché autorizzati al relativo trattamento.

Nell'informatizzare il dato, l'azienda opera quotidianamente, sia dal punto di vista organizzativo che tecnico, al fine di garantire i requisiti di sicurezza previsti per legge. In tal senso esiste nella struttura una capillare distribuzione delle responsabilità;

TITOLO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI EX ART. 13-14 GDPR	MRA-01	A.06 del 26/02/2026	3 di 5

periodicamente gli operatori seguono corsi di formazione e aggiornamento sulle problematiche della privacy, sui potenziali pericoli nonché sulle responsabilità legate al trattamento dei dati informatizzati.

Il trattamento dei dati è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy.

3 Natura del conferimento del dato

Il conferimento dei dati sopra indicati è facoltativo e non obbligatorio. I dati che l'utente fornisce al momento del suo accesso sono, tuttavia, necessari per la corretta gestione del percorso diagnostico terapeutico nella nostra struttura.

I dati anagrafici che l'utente rilascia sono necessari anche ai fini statistico amministrativi e vengono trasmessi:

- All'autorità di pubblica sicurezza
- All'azienda sanitaria locale affinché l'utente possa usufruire delle prestazioni del SSN e Regione Toscana.
- Eventualmente alla autorità giudiziaria in caso l'utente abbia riportato lesioni traumatiche per dolo o colpa altrui o in caso di richiesta espressa da parte di quest'ultima.
- Inps per certificazioni di malattia utente

Soltanto l'interessato al quale i dati sanitari si riferiscono può prestare il consenso. In caso di minore o persona sotto tutela, il consenso al trattamento verrà espresso dalla persona che esercita la potestà legale.

4 Validità del consenso ai trattamenti

Il consenso precedentemente conferito alla struttura per il trattamento dei dati personali e sensibili ha validità permanente all'interno della struttura nelle sue diverse articolazioni organizzative, fino ad eventuale revoca o modifica dello stesso.

Il consenso relativo ai minori decade con il raggiungimento della maggiore età, data oltre la quale il consenso potrà facoltativamente essere nuovamente espresso, salvo nuove prescrizioni legislative e/o giurisprudenziali che dettino l'obbligatorietà ad oggi superata.

5 Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione;

TITOLO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI EX ART. 13-14 GDPR	MRA-01	A.06 del 26/02/2026	4 di 5

- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- revocare il consenso prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

6 Periodo di conservazione dati personali

I Dati Personali relativi a ciascun ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato.

I dati dei referti di laboratorio e di diagnostica verranno invece conservati per dieci anni o comunque per il tempo previsto dalla normativa sanitaria e dai tempi di conservazione idonei per garantire l'eventuale tutela della struttura in tema di responsabilità sanitaria.

Il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i Suoi Dati Personali per il tempo necessario per adempiere ad obblighi normativi o per soddisfare eventuali esigenze difensive.

I dati anagrafici identificativi e di contatto raccolti ai fini di usufruire del servizio di refertazione on line offerto dalla struttura, saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra. I referti on line permarranno sul portale dedicato per il periodo massimo di 45 giorni, salvo eventuale cancellazione anticipata dei dati dal sistema da parte del paziente in maniera autonoma.

7 Trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

I dati personali sono trattati esclusivamente all'interno dell'UE.

DATA ____/____/____

Espressione del CONSENSO al trattamento dei dati personali del paziente, effettuato da Valdisieve Hospital S.r.l., nell'ambito delle prestazioni svolte, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa applicabile.

Dati del Paziente

Cognome e Nome

Nato/a a, il

Residente in, Via

C.F., Tel., E-mail

per sé

OPPURE

In qualità di:

Genitore titolare della responsabilità genitoriale (minori di 16 anni)

Tutore

Amministratore di sostegno

Altro:

Di (nome e cognome del Minore) nato/a a..... il..... residente in..... via, C.F.....

TITOLO	CODICE	REVISIONE	PAGINA
INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DATI EX ART. 13-14 GDPR	MRA-01	A.06 del 26/02/2026	5 di 5

Letta e compresa l'Informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata da Valdisieve Hospital s.r.l. ai sensi degli artt.13-14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR"), consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento

A) ESPRIMO IL CONSENSO NEGO IL CONSENSO

affinché i miei dati personali (o dei dati del minore sul quale esercito responsabilità genitoriale ovvero del soggetto sottoposto a tutela, curatela o altra misura di protezione), possano essere utilizzati dal Titolare del trattamento per l'invio di comunicazioni di marketing per e-mail, sms e/o whatsapp.

B) ESPRIMO IL CONSENSO NEGO IL CONSENSO

affinché i miei dati personali (o dei dati del minore sul quale esercito responsabilità genitoriale ovvero del soggetto sottoposto a tutela, curatela o altra misura di protezione), possano essere utilizzati dal Titolare del trattamento e dalle società del Gruppo Lifenet Healthcare per finalità di marketing tramite l'invio di e-mail, sms e/o whatsapp.

C) ESPRIMO IL CONSENSO NEGO IL CONSENSO

affinché i miei dati personali (o dei dati del minore sul quale esercito responsabilità genitoriale ovvero del soggetto sottoposto a tutela, curatela o altra misura di protezione) possano essere trattati per l'invio, tramite SMS, WhatsApp o e-mail, di un questionario di soddisfazione relativo alla visita o al ricovero effettuato

In caso di sottoscrizione da parte di un solo esercente la responsabilità genitoriale, il medesimo dichiara, sotto la propria responsabilità, che l'altro genitore è stato informato e presta il proprio assenso al contenuto del presente consenso, salvo diversa disposizione dell'Autorità giudiziaria. Nei casi di esercizio esclusivo della responsabilità genitoriale ovvero in presenza di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria, tale circostanza dovrà essere adeguatamente comprovata mediante idonea documentazione. Il consenso è facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento, ferma restando la liceità dei trattamenti effettuati anteriormente alla revoca.